

みなさんのおかげで「あんしん」を提供しつづけて16年！

パソコンと家電のごときは  ノーティさ、まがしえろ！

あんしん友の会

ノーティだからできる「あんしん」を提供します



「あんしん友の会」とは「あんしんパソコン教室」の生徒さん・訓練生さん・「ノーティ」でパソコンや家電を購入された方インターネットを申込された方・修理やサポートをご利用の方等のための、個人・家庭向け「あんしん」サービスです。

トラブル解決作業料が0円 or 半額！あんしんサービスがいっぱい！

パソコン機器や家電品のこんなとき・・・ こんなに、あんしんです 主なトラブル解決・サポート内容		通常料金 (税抜) ※旧花巻市内 出張料含	友の会 P 【ぶらちなプラン】 他店購入もあんしん	友の会 G 【ご〜るどプラン】 当店購入があんしん
① インターネット・メールが繋がらない・プリンタ印刷不能 出張でインターネット・メール・プリンタの再設定で解決の場合		各 8,000 円	0 円	
② 急にパソコンが起動しなくなった 出張お預かり・データ取出し・リカバリ・ データ戻し・各種再設定で解決の場合	購入 5 年以内	35,000 円	0 円	0 円
	他店		半額	
購入 5 年超			半額	
③ パソコンがウィルスに感染した 出張お預かり・ウィルス駆除（重度） 作業で解決の場合	購入 5 年以内	18,000 円～	0 円	0 円
	他店		半額	
購入 5 年超			半額	
④ 何もした覚えがないのに、パソコン画面に 変な表示が出る（迷惑ソフト） 出張で迷惑ソフトを探し削除	購入 5 年以内	8,000 円～	0 円	0 円
	他店		半額	
購入 5 年超			半額	
⑤ ウィルスバスターの更新手続・アップグレード作業 出張で更新手続とソフトのセットアップ作業（更新契約料は別）		1 台 4,500 円	0 円	
⑥ ちょっと教えてほしい・・・店頭スポットサポート 15 分以内の店頭指導（15 分を超える指導は無料対象外）		1,500 円	0 円	
※①～⑥のようなトラブル解決等の 0 円対応サポートの年間限度額 1 月 1 日から 12 月 31 日で累積し、翌年 1 月 1 日に累積額はゼロに戻ります。 年間限度額を超えた場合は、超過分について半額で対応します。			50,000 円	
⑦ あんしん延長保証が無料（当店購入のパソコン・家電品） メーカー保証 1 年（1 万円以上の商品が対象）を 5 年まで延長であんしん ※200 メーカーに対応しますが一部対象外のメーカーがあります		購入価格の 5%の保証料	0 円	
⑧ あんしんパソコン定期点検（当店購入のパソコンが対象） パソコン納品日から 3 か月・10 か月、お預かりでのあんしん定期点検		30,000 円 ×2 回	0 円×2 回	
⑨ あんしん相談訪問が無料 パソコンや家電品の相談がしたい。 パソコンの調子がちょっと気になる。そろそろ買い替えか迷っている。		3,000 円～	0 円	
⑩ 教室スポット指導料金が割引 ※1 コマは 50 分 教室で勉強された方、または同レベルのパソコン操作ができる方 「わからないところだけ教えてほしい」「急に資料を作らなければならない が時間的、内容的に一人ではちょっと無理」などを解決します。	半コマ	3,000 円	1,400 円	
	1 コマ	5,000 円	2,800 円	
こんなにオトクな、あんしんサービスがいっぱいで月会費（税抜）			2,200 円	1,200 円

まだまだあるよ「会員さん限定のおトクな、あんしんサービス」●ノーティポイントがいつでも 3 倍

- お誕生月ご来店でノーティポイントプレゼント ●ご来店でのプリンタインク購入が店頭価格より 5%引
- パソコン買い替え時のご優待下取り ●超おトクな「39 商品券」を限定販売 ●毎月のお楽しみ講座ご優待

注① 入会日の翌月 1 日よりサービス適用になります。月会費はご指定の銀行口座より毎月 23 日に振替いたします。

注② 入会日翌月から 24 か月は継続をお願いします。24 か月未満での退会は違約金（月会費×残月数）が発生します。

注③ 会員ご本人所有と同居のご家族所有の機器が対象です。

※平成 26 年 9 月 1 日改



有限会社ノーティ

〒025-0065 花巻市星が丘2-10-5 FAX22-0180



0198-23-0056

受付時間 9:00~17:30 (土曜17:00まで) お休み 日曜・祝日・第2・4土曜・お盆・年末年始