

企業さん・事業所さん・団体さん向けの会員制サービス

パソコンと家電のサポート【びじねすプラン】

あんしん友の会

ノーティだからできる「あんしん」を提供します



あんしん友の会B【びじねすプラン】は「ノーティ」のサービス（パソコンや家電品の購入・インターネット申込・修理・サポート）をご利用の企業さん・事業所さん・団体さんのための会員制「あんしん」サポートサービスです。

トラブル解決などの出張作業料が・・・0円 or 半額

パソコン機器や家電品のこんなとき・・・あんしんです 主なトラブル解決・サポート内容	通常料金（税抜） ※旧花巻市内出張料含	友の会 B 【びじねすプラン】
●インターネットが繋がらない ●メールが受信できなくなった 出張でインターネット再設定、メールの再設定で解決の場合	各 8,000 円	あんしんの 無料サポート 0 円 ※ただしコース毎に 年間限度額があります 限度額超過分は 半額料金になります
●当店購入 5 年以内のパソコンが起動しない 出張お預かり・データ取出し・リカバリ・データ戻し・各種再設定で解決の場合	35,000 円	
●ウィルスバスターの更新手続き及びアップグレード作業 出張で更新手続きとソフトのダウンロード、セットアップ作業（更新契約料は別）	1 台 4,500 円	
●当店購入 5 年以内のパソコンがウィルスに感染した 出張お預かり・ウィルス駆除（重度）作業で解決の場合	18,000 円	
●ソリマチ「販売王・給料王・会計王・青色申告」で教えてほしい 安心導入パックでソリマチ製品を導入完了後に、さらに出張指導 50 分の場合	13,000 円	うれしい 半額料金
●ちょっと教えてほしい・・・出張スポットサポート（15 分以内） パソコンでちょっとわからないことを出張指導※15 分を超える指導は無料対象外	4,500 円	
●他店購入（又は当店購入 5 年を超えるもの）のパソコンが起動しない 出張お預かり・データ取出し・リカバリ・データ戻し・各種再設定で解決の場合	35,000 円	うれしい 半額料金
●他店購入（又は当店購入 5 年を超えるもの）のパソコンがウィルスに感染した 出張お預かり・ウィルス駆除（軽度）作業で解決の場合（リカバリ必要は別料金）	11,000 円	
●出張でメールで写真を送る方法を教えてほしい 出張でインターネット・メール・ワード・エクセル等の一般的な操作指導（50 分）	9,000 円	うれしい 20%割引料金
●出張で弥生会計の操作を教えてほしい 出張で会計ソフト等の業務ソフトの一般的な操作指導（50 分）	13,000 円	

注：以下に関する作業・サポートは無料・半額の対象外です。
商品購入・導入時の初期設定、設置工事費、自作組立パソコンに関する事、他社構築ネットワークに関する事、業務用ソフト対応（ソリマチ以外）、ソフト操作指導（15 分スポット・ソリマチ以外）、機器の修理代・部品代、コピーサービス、引取処分料等

友の会 B【びじねすプラン】コース・月会費

「こんなことに無料対応します」●当店購入 5 年以内機器トラブル解決全般
●インターネット・メールの接続トラブル解決●セキュリティソフト更新作業
●ソリマチソフト指導・トラブル解決●15 分スポットサポート

コース	対象パソコン台数	月会費（税抜）→今なら（税抜）	無料対応年間限度額（税抜）
B1（び～わん）	1 台	4,900 円→1,180 円	40,000 円
B4（び～いお～）	2～4 台	2,900 円→1,980 円	60,000 円
B7（び～せぶん）	5～7 台	3,900 円→2,980 円	90,000 円
B10（び～てん）	8～10 台	4,900 円→3,980 円	120,000 円
Bα（び～あるいあ）	11 台以上	別途お見積	別途お見積

注1：入会日の翌月 1 日よりサービス適用になります。月会費はご指定の銀行口座より振替いたします。
注2：入会日の翌月から 24 か月は継続をお願いします。24 か月未満での退会は違約金（月会費×残月数）が発生します。
注3：無料対応年間限度額は 1 月 1 日から 12 月 31 日で累積計算し、翌年 1 月 1 日に累積額はゼロに戻ります。
注4：対象パソコン機種及び台数が変わった場合は、登録機器変更、コース変更をしますのでご連絡ください。